



STEM CONNECT
Politique de confidentialité

Politique de confidentialité

Stem Connect et ses affiliés (collectivement "Stem Connect" et "nous") comprennent l'importance de protéger vos données personnelles.

Cette déclaration de confidentialité décrit comment Stem Connect collecte et utilise vos données personnelles, à qui nous les partageons, ainsi que vos choix et droits en rapport avec vos données personnelles.

Données personnelles que nous collectons

Les données personnelles sont des informations qui vous identifient en tant qu'individu ou qui vous concernent en tant qu'individu identifiable.

Selon la façon dont vous interagissez avec nous, les données personnelles que nous recueillons peuvent inclure :

- votre nom;
- adresse de courriel;
- adresse postale;
- le numéro de téléphone;
- ouverture de session et renseignements sur le compte aux fins de l'authentification et du compte
- votre sexe;
- renseignements sur les comptes de médias sociaux.

Nous pouvons également recueillir d'autres renseignements qui ne vous identifient pas personnellement. Ces autres renseignements comprennent les renseignements sur le navigateur et l'appareil, les données sur l'utilisation du site Web et des applications, les adresses IP, les renseignements démographiques comme les préférences en matière de marketing, l'emplacement géographique, la langue principale, et les informations collectées au moyen de cookies et d'autres technologies ou informations qui ont été anonymisées ou agrégées. Si nous associons ces informations à vos données personnelles, nous les traiterons comme des données personnelles.

Vous pouvez choisir de ne pas nous fournir de données personnelles sur demande. Toutefois, si cela est nécessaire pour vous fournir nos solutions et services, accéder à nos Services en ligne ou effectuer des tâches administratives, nous pourrions être incapables de faire ces choses.

Données personnelles sensibles

Nous ne collectons pas de données personnelles sensibles vous concernant, par ex. des informations relatives à votre santé, votre religion, vos convictions politiques, votre race ou votre orientation sexuelle et vous demandons de ne pas nous envoyer ou nous fournir ces informations.

Comment nous collectons vos données personnelles

Nous pouvons recueillir vos données personnelles auprès de vous de diverses façons lorsque vous interagissez avec nous, notamment :

Lorsque vous accédez à nos Services en ligne, ou interagissez avec nous de toute autre manière, ou utilisez nos solutions et services :

- Vous passez des commandes pour nos solutions et services
- Créer un compte avec nous
- Vos commandes sont traitées et les transactions de paiement associées
- Exercer des fonctions administratives et commerciales
- Vous proposer nos solutions et services
- Vous vous inscrivez à nos événements, ateliers et séminaires
- Vous vous abonnez à nos listes d'envoi et à nos bulletins d'information.

Lorsque vous communiquez avec nous

- Nous répondons à vos demandes,
- Obtenir de vos commentaires sur nos solutions et services ou
- Postuler un emploi chez nous.
- De sources tierces :
 - o Sites de médias sociaux
 - o Partenaires d'affaires avec lesquels nous offrons des services de marque conjointe ou menons des activités de marketing conjointes
 - o Les tiers qui fournissent des services d'amélioration de listes ou des services similaires

Lorsque vous utilisez nos Services en ligne, nous pouvons et des tiers que nous engageons peuvent automatiquement collecter des données, y compris des données personnelles via l'utilisation de cookies et de technologies similaires. Pour plus d'informations, voir la section "Cookies et technologies similaires" ci-dessous.

Base juridique pour le traitement de vos données personnelles

Lorsque nous traitons vos données personnelles dans le cadre des finalités énoncées dans la présente Déclaration de confidentialité, nous pouvons nous appuyer sur une ou plusieurs des bases juridiques suivantes, en fonction de l'objectif pour lequel l'activité de traitement est entreprise et de la nature de notre relation avec vous :

- Nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers avec lequel nous partageons vos données personnelles) aux fins de la gestion, de l'exploitation ou de la promotion de nos activités, y compris le marketing direct, et les transferts de données personnelles intra Stem Connect à des fins commerciales et administratives, sauf lorsque ces intérêts sont dépassés par vos intérêts ou droits ou libertés fondamentaux qui nécessitent la protection des données à caractère personnel
- Lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale
- Protéger les intérêts vitaux de toute personne
- Lorsque vous avez consenti

Utilisation de vos données personnelles

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous permettre d'utiliser efficacement et d'améliorer notre solution et nos services. Par exemple, pour :

- Assurer les fonctions administratives et commerciales et le reporting interne

- Vous envoyer des informations administratives
- Obtenir des commentaires de votre part sur nos services et solutions, y compris au moyen de sondages sur la satisfaction de la clientèle, auquel cas nous n'utiliserons vos données personnelles que dans le seul but de vous envoyer un sondage (par l'intermédiaire de notre fournisseur de services de courriel tiers)
- Répondre à vos demandes et à vos attentes
- Évaluer les performances de nos Services en ligne et améliorer leur fonctionnement
- Vous informer et vous fournir nos services et solutions
- Mettre à jour nos dossiers et tenir à jour nos coordonnées

Nous nous engageons dans ces activités pour gérer notre relation contractuelle avec vous, pour nous conformer à nos obligations légales ou pour nos intérêts commerciaux légitimes.

Vous fournir du matériel de marketing et personnaliser votre expérience. Par exemple, pour :

- vous envoyer des communications de marketing.
- vous offrir une expérience plus personnalisée lorsque vous interagissez avec nous.
- vous permettre de vous abonner à nos bulletins et à nos listes de diffusion.
- vous permettre de vous inscrire à des événements, ateliers et séminaires Stem Connect.

Nous nous engageons dans ces activités avec votre consentement ou pour nos intérêts commerciaux légitimes.

Atteindre nos objectifs commerciaux et analyser l'information. Par exemple, pour :

- établir, gérer et maintenir notre relation d'affaires avec vous.
- compiler des statistiques d'utilisation pour nos services en ligne.
- recruter du personnel.
- traiter et répondre aux demandes, questions, préoccupations et plaintes en matière de protection de la vie privée.
- remplir les obligations légales et contractuelles.

Nous nous engageons dans ces activités pour gérer notre relation contractuelle avec vous, pour respecter une obligation légale et pour nos intérêts commerciaux légitimes.

Sécurité de vos données personnelles

Stem Connect s'engage à protéger vos données personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte, la modification, l'accès non autorisé ou la divulgation en utilisant une combinaison de garanties physiques, administratives et techniques et en exigeant contractuellement que les tiers auxquels nous divulguons vos données personnelles fassent de même.

Partage de vos données personnelles

Nous pouvons partager vos données personnelles aux fins énoncées dans la présente déclaration de confidentialité (selon le cas) :

- Avec nos filiales et filiales aux fins énoncées dans la présente déclaration de confidentialité. Stem Connect est responsable de la gestion des données personnelles utilisées conjointement

- Avec des partenaires commerciaux avec lesquels nous offrons des services de marque conjointe ou des activités de marketing conjointes
- Avec les fournisseurs de services pour fournir des services opérationnels ou faciliter les transactions en notre nom, y compris, mais sans s’y limiter, le traitement des commandes, l’aide aux activités liées aux ventes ou au soutien après-vente, le soutien à la clientèle, la livraison de courriels, l’analyse des données et la vérification
- Lorsque vous consentez au partage de vos données personnelles
- Dans le cadre de toute co-entreprise, fusion, vente d'actifs de la société, consolidation ou restructuration, financement ou acquisition de tout ou partie de notre activité par ou à une autre société
- Pour d'autres raisons juridiques :
 - o Nous pouvons partager vos données personnelles en réponse à une demande d'informations d'une autorité compétente conformément ou exigée par toute loi, réglementation ou procédure juridique applicable
 - o Si nécessaire pour se conformer aux procédures judiciaires, aux ordonnances judiciaires ou aux ordonnances du gouvernement
 - o Protéger les droits, les biens ou la sécurité de Stem Connect, de ses partenaires commerciaux, de vous ou d'autres personnes, ou selon les autres exigences de la loi applicable.

Tout tiers avec lequel nous partageons des données à caractère personnel est contractuellement tenu de mettre en œuvre des mesures appropriées de protection et de sécurité des données à caractère personnel et n'est pas autorisé à utiliser des données à caractère personnel à d'autres fins que celles pour lesquelles ils sont fournis ou auxquels ils ont accès.

Liens vers des sites Web et des applications tiers

Nos Services en ligne peuvent contenir des liens vers des sites Web et des applications tiers. Nous ne sommes pas responsables et ne faisons aucune déclaration ou garantie en ce qui concerne les pratiques de confidentialité ou le contenu des sites Web et des applications de tiers. Votre utilisation de ces sites et applications est soumise à la déclaration de confidentialité de tiers applicable et est à vos propres risques.

Cookies et technologies similaires

Lorsque vous accédez à nos Services en ligne, nous utilisons des cookies (petits fichiers texte contenant un numéro d’identification unique qui sont placés sur votre PC ou appareil) et des technologies similaires, y compris les scripts, les liens Web intégrés, les balises Web, les objets partagés locaux (cookies flash) et le stockage local (HTML 5). Nous utilisons des cookies pour nous aider avec des activités telles que :

- Vous permettant de vous connecter à nos services en ligne
- Vous authentifier
- Faire le suivi des renseignements que vous nous avez fournis
- Améliorer votre expérience de navigation
- Personnaliser nos interactions avec vous
- Stockage et gestion de vos préférences et paramètres
- Compiler des données statistiques
- Analyser les performances et la convivialité de nos services en ligne
- Mesurer les tendances de la circulation pour nos services en ligne
- Déterminer quels secteurs de nos services en ligne ont été visités

Ces technologies recueillent des informations que votre navigateur envoie à nos Services en ligne, y compris votre type de navigateur, des informations sur votre adresse IP (un identifiant unique attribué à votre ordinateur ou appareil qui permet à votre PC ou appareil de communiquer sur Internet), ainsi que la date, l'heure et la durée de votre visite, les pages que vous consultez et les liens que vous cliquez.

Nos Services en ligne peuvent également contenir des balises Web ou des technologies similaires provenant de fournisseurs d'analyse tiers, par l'intermédiaire desquels ils recueillent des informations sur vos activités dans l'ensemble de nos Services en ligne pour nous aider à compiler des statistiques agrégées.

Marketing direct

Nous pouvons vous envoyer des communications de marketing direct sur nos solutions et services. Vous pouvez choisir si vous souhaitez recevoir des communications marketing de Stem Connect par courriel, SMS, poste et téléphone. Vous pouvez refuser de recevoir du matériel de marketing de notre part à tout moment et gérer vos préférences de communication en :

- Suivre les instructions de désabonnement incluses dans chaque courriel de marketing ou message texte SMS de notre part
- Envoyer un courriel à privacyoffice@stemconnect.net
- Y compris vos coordonnées et une description du matériel de marketing que vous ne souhaitez plus recevoir de notre part. Nous nous conformerons à votre demande dès que possible.

Si vous refusez de recevoir des communications liées au marketing de notre part, nous pouvons tout de même vous envoyer des messages administratifs dans le cadre de votre utilisation continue de nos solutions et services, dont vous ne pourrez pas vous désabonner.

Nous ne fournissons pas vos données personnelles à des tiers non affiliés à des fins de marketing direct ou à des fins de vente, de location, de distribution ou de mise à disposition commerciale de données personnelles à des tiers.

Conservation de vos données personnelles

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir la finalité pour laquelle elles ont été collectées, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit nécessaire pour respecter les obligations légales, résoudre les litiges, protéger nos actifs ou faire respecter les accords. Les critères que nous utilisons pour déterminer les périodes de conservation sont les suivants :

- Nous sommes soumis à une obligation légale, contractuelle ou autre de conserver les données personnelles, ou dans le cadre d'une enquête ou à des fins judiciaires
- Des données personnelles sont nécessaires pour maintenir des dossiers commerciaux et financiers exacts
- Il existe des moyens automatisés pour vous permettre d'accéder à vos données personnelles et de les supprimer à tout moment
- Les données personnelles sont des données personnelles sensibles dans le cas où nous les conservons généralement pour une période plus courte

- Vous avez consenti à ce que nous conservions vos données personnelles pendant une période de conservation plus longue, auquel cas nous conserverons les données personnelles conformément à votre consentement.

Mises à jour de cette déclaration de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette Déclaration de confidentialité à tout moment. Si nous le faisons, nous mettrons à jour la section "dernière modification" au bas de cette Déclaration de confidentialité.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Déclaration de confidentialité pour rester informé de nos pratiques de confidentialité.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions sur la façon dont vos données personnelles sont traitées par Stem Connect, vous avez un problème de confidentialité ou vous souhaitez faire une demande ou une plainte concernant vos données personnelles, veuillez nous contacter.

Vous pouvez nous joindre à : privacyoffice@stemconnect.net

ou à :

STEM CONNECT

Attn: Privacy Officer
34 rue Georges Brassens
Wasquehal
59290